



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึง อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๗๔๘๐๑/

วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ได้มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึง เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบึง ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ เรื่องตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ได้สรุปผลการรับเรื่องราวย่อยร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานกฎหมาย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จึงขอรายงานติดตามผลการดำเนินการรอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) โดยสรุปจากช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ ช่องทาง

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๓. ช่องทางตู้รับเรื่องราวย่อยร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. ร้องเรียนทางจดหมาย

๑. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในรอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) “มีผู้ร้องเรียน” (ทั่วไป) จำนวน ครั้ง และไม่มีเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๓	
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๕	
๓	ช่องทางตู้รับเรื่องราวย่อยร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	
๔	ร้องเรียนทางจดหมาย	-	
รวมทั้งสิ้น		๘	

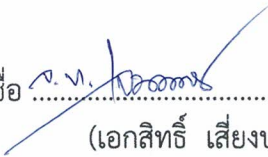
๒.การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในรอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) พ.ศ.๒๕๖๔ **มีผู้ร้องเรียน” (ทั่วไป) จำนวน ๓ ครั้ง และไม่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง**

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ร้อยละ
๑	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบุกรุกที่สาธารณะบ้านหนองพอก ม.๗	๑		✓	
๒	เรื่องร้องเรียนการสร้างเนินชะลอความเร็วบ้านหนองพอก ม.๗, ม.๔	๒		✓	
๓					
รวมทั้งสิ้น		๓	-	๓	-

๓. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานภายในสังกัด ผ่านช่องทางต่างๆ ในในรอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) พ.ศ.๒๕๖๔ **ไม่มีผู้ร้องเรียน” (ทั่วไป) และ “ไม่มี”ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง**

ลำดับที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วยตนเอง	ทางโทรศัพท์	ช่องทางผู้รับเรื่อง	ร้องเรียนทางจดหมาย	อื่น ๆ
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-
๔	กองการศึกษา	-	-	-	-	-
๕	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-
๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด						

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ  เจ้าหน้าที่ศูนย์/เลขานุการ.
(เอกสิทธิ์ เสี่ยงบุญ)

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....


(นางสาวธาดารัตน์ ละเอียด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด

(นายอำพร เชาว์จันทร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง

ความคิดเห็นนายก

(นายอำพร เชาว์จันทร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง